

Indirizzi politico strategici per la qualità, l'ambiente,

la salute, la sicurezza sul lavoro e per la sicurezza del traffico stradale

A2O Water S.r.l. Società Benefit nasce con il duplice obiettivo di qualificarsi come Organizzazione all'avanguardia per qualità, innovazione, sostenibilità e professionalità nello svolgimento delle proprie attività e, al contempo, di rappresentare sul territorio nazionale un punto di riferimento tra le aziende operanti nel ciclo integrato delle acque.

La Società considera la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, la sicurezza del traffico stradale, la soddisfazione dei clienti, il rispetto dell'ambiente, la minimizzazione del consumo delle risorse, la prevenzione dell'inquinamento e il contrasto ai cambiamenti climatici valori fondanti della propria gestione aziendale.

La professionalità, la competenza tecnica, l'innovazione, il rispetto dei principi di responsabilità sociale d'impresa e l'affidabilità nel perseguimento degli impegni assunti hanno consentito ad A2O Water S.r.l. Società Benefit di collocarsi, nell'ambito regionale, tra le realtà di riferimento del settore.

La Direzione di A2O Water S.r.l. Società Benefit, attraverso il presente documento, intende formalizzare il proprio impegno per il soddisfacimento delle esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate rilevanti, per la tutela dell'ambiente, per la salute e sicurezza dei lavoratori, per la sicurezza del traffico stradale e per la protezione di tutti i soggetti che svolgono, anche temporaneamente, attività sotto il controllo dell'Organizzazione.

In tale ottica, la Direzione identifica i seguenti obiettivi strategici:

- assicurare il soddisfacimento delle esigenze, espresse, attese o desiderate, dei clienti e delle altre parti interessate pertinenti, tenendo conto anche di eventuali requisiti connessi al contrasto al cambiamento climatico;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecniche, organizzative ed economiche necessarie al perseguimento degli obiettivi e dei traguardi stabiliti;
- promuovere una cultura della qualità, della sicurezza e della prevenzione, fondata sulla partecipazione, sulla responsabilizzazione e sulla condivisione degli obiettivi;
- garantire il rispetto della normativa cogente applicabile e degli obblighi volontariamente sottoscritti in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza del traffico stradale;
- tutelare la salute e la sicurezza di coloro che lavorano per A2O Water S.r.l. Società Benefit o per conto della stessa, eliminando i pericoli e riducendo i rischi, al fine di prevenire infortuni, incidenti stradali e malattie professionali;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni complessive dell'Organizzazione, tenendo conto dell'evoluzione degli standard normativi di riferimento, delle prescrizioni applicabili e del Codice della Strada;
- contribuire alla tutela dell'ambiente mediante la prevenzione dell'inquinamento, l'uso efficiente

delle risorse, la riduzione degli sprechi e il contenimento delle emissioni climalteranti.

Tutta la struttura aziendale è consapevole che il perseguimento degli obiettivi strategici e specifici individuati richiede unitarietà di intenti, chiarezza organizzativa e partecipazione attiva. A tal fine, l'Organizzazione si impegna a operare attraverso:

- l'individuazione, la valutazione e la gestione degli aspetti ambientali significativi e dei relativi impatti, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente, alla minimizzazione dei consumi di risorse, alla riduzione delle emissioni climalteranti e alla prevenzione dell'inquinamento;*
- la ricerca e l'adozione, ove tecnicamente ed economicamente sostenibili, delle migliori tecniche disponibili e delle soluzioni più idonee al miglioramento delle prestazioni aziendali;*
- l'attenta programmazione delle attività, finalizzata all'individuazione dei rischi e delle opportunità per il miglioramento dell'Organizzazione e dei sistemi di gestione implementati;*
- il controllo della qualità della progettazione, delle lavorazioni eseguite, delle opere realizzate, dei prodotti forniti e dei servizi erogati;*
- il miglioramento della prestazione ambientale complessiva, anche attraverso soluzioni progettuali e gestionali orientate alla sostenibilità;*
- il mantenimento e l'adeguamento delle risorse necessarie per il soddisfacimento delle esigenze dei clienti, dei lavoratori e delle altre parti interessate;*
- il coinvolgimento, la responsabilizzazione, la consultazione e la formazione di tutti i componenti dell'Organizzazione;*
- la prevenzione, il controllo e l'analisi dei pericoli, dei rischi, degli incidenti, dei quasi incidenti, delle non conformità e delle situazioni potenzialmente critiche;*
- la definizione di obiettivi concreti e misurabili, monitorati mediante opportuni indicatori di prestazione;*
- il contenimento delle inefficienze e dei costi attraverso un attento controllo della gestione e dei processi aziendali;*
- la collaborazione, il coinvolgimento e lo stimolo al miglioramento dei fornitori, dei subappaltatori e dei partner esterni, affinché condividano gli indirizzi aziendali in materia di qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale.*

Per il raggiungimento degli obiettivi strategici definiti nel presente documento, A2O Water S.r.l. Società Benefit:

- coinvolge attivamente tutti i livelli della propria Organizzazione e le pertinenti parti interessate, in misura adeguata alla rilevanza e all'influenza che esse hanno, o possono avere, sulla qualità delle opere, dei prodotti e dei servizi, sugli aspetti ambientali e sui profili di salute, sicurezza e sicurezza stradale;*
- promuove la consapevolezza dei benefici derivanti da comportamenti corretti e delle possibili conseguenze negative, reali o potenziali, derivanti da comportamenti non conformi o non sicuri;*
- consulta i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e favorisce la partecipazione attiva dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni dell'Organizzazione;*
- promuove i processi di comunicazione, partecipazione e condivisione, favorendo la proposizione di idee, osservazioni e suggerimenti;*

- sostiene l'approvvigionamento e l'impiego di prodotti, servizi, tecnologie e attrezzature energeticamente efficienti, ecocompatibili e a basso impatto ambientale;
- tiene sotto controllo incidenti, quasi incidenti, comportamenti pericolosi, anomalie, carenze e non conformità, affinché siano analizzati, corretti e prevenuti, eliminando o riducendo le condizioni di rischio per l'ambiente, per la salute e sicurezza dei lavoratori e per la sicurezza del traffico stradale;
- effettua riesami periodici del proprio Sistema di Gestione Integrato, al fine di verificarne l'efficacia, determinarne i livelli di prestazione e individuare nuovi obiettivi di miglioramento;
- promuove la guida responsabile, il corretto utilizzo dei mezzi aziendali, il rispetto del Codice della Strada, la prevenzione degli incidenti e il miglioramento continuo delle prestazioni connesse alla sicurezza stradale.

L'Azienda, tenendo conto dei contenuti del Comunicato congiunto IAF/ISO e dell'Amendment 1:2024 relativo al cambiamento climatico, valuta il proprio contesto operativo, territoriale, ambientale, sociale ed economico secondo un approccio basato su rischi e opportunità.

La minimizzazione dei rischi e il miglioramento delle prestazioni sono perseguiti mediante il riesame regolare dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, dell'adeguatezza delle risorse, delle competenze disponibili, del livello di raggiungimento degli obiettivi e dell'individuazione delle aree di potenziale miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente l'adeguatezza della presente Politica, a divulgarla a tutti i lavoratori, a renderla pubblicamente disponibile alle parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale, e a verificarne il grado di comprensione, attuazione e coerenza rispetto alle esigenze dell'Organizzazione e del contesto in cui essa opera.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato di A2O Water S.r.l. Società Benefit.

Jerzu, 14 novembre 2025

La Direzione

A2O Water S.r.l. Società Benefit
 **A2O**water^{SB}
A2O Water S.r.l. Società Benefit
Antonino Orrù
L'Amministratore Unico
